

pass Culture
présentation du dispositif

9 juin 2021



**pass
Culture**

1 - Éléments clés du dispositif

2 - L'application côté jeunes

3 - Le portail professionnel

Le pass Culture ? une application culturelle pour les jeunes de 18 ans



MINISTÈRE
DE LA CULTURE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

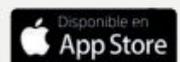


- La SAS pass Culture porte et développe le projet sous la tutelle directe du **Ministère de la Culture**
- Un objectif : **Renforcer et diversifier** les pratiques culturelles des jeunes majeurs
- Une plateforme de **mise en valeur des propositions culturelles** à destination de ce public, à disposition de l'ensemble des acteurs culturels.
- Initialement expérimenté dans 14 départements, le pass Culture entame son **déploiement à l'échelle nationale dès 2021.**

Le pass Culture ? une application culturelle

Une application...

Disponible sur smartphone, tablette et ordinateur



... géolocalisée...

pour voir en un coup d'oeil les offres autour de soi

... destinée aux jeunes de 18 ans...

100% des jeunes

... offrant un **crédit virtuel de 300€...**

... utilisable pendant **2 ans...**

... pour profiter de **toutes les propositions culturelles de tous les territoires !**

Des **offres gratuites et payantes**, pensées et sélectionnées **pour les jeunes majeures, réservables en un clic** via l'application !

Un large choix de propositions culturelles...

places et abonnements



de spectacle vivant,
de cinéma,
de concert,
de médiathèque,
de festivals...

cours et ateliers



de danse,
de théâtre,
de musique,
de chant,
de dessin...

biens matériels



livres, BD, DVD,
disques, vinyles,
...
instruments de
musique...

biens numériques



jeux vidéo et musique
en ligne, SVOD et
ebooks, abonnements
à la presse en ligne

rencontres



avec les artistes,
conférences,
dédicaces,
répétitions de
spectacles,
découvertes des
métiers...

visites



de musées, de
lieux historiques,
de centres d'art...

Quelques chiffres

le pass Culture aujourd'hui :

248 000

jeunes inscrits à l'échelle nationale
sur 815 000 jeunes éligibles

26 400

jeunes inscrits en Nouvelle-Aquitaine sur 69 000 éligibles
(source INSEE 2018)

5 200

structures inscrites dont 546 en Nouvelle-Aquitaine

**En 20 jours, 38% des jeunes
concernés en NAQ
ont déjà activé leur pass !**

Généralisation du pass Culture

→ **Proposer une offre culturelle variée, de qualité et adaptée sur l'ensemble des territoires**

informer tous les acteurs culturels pour qu'ils se saisissent du dispositif
Priorité : les lieux labellisés et les lieux plébiscités par les jeunes.

→ **L'information de TOUS les jeunes bénéficiaires**

informer par tous les réseaux : scolaire, socio-éducatif, familial, amical, collectivité, presse,...

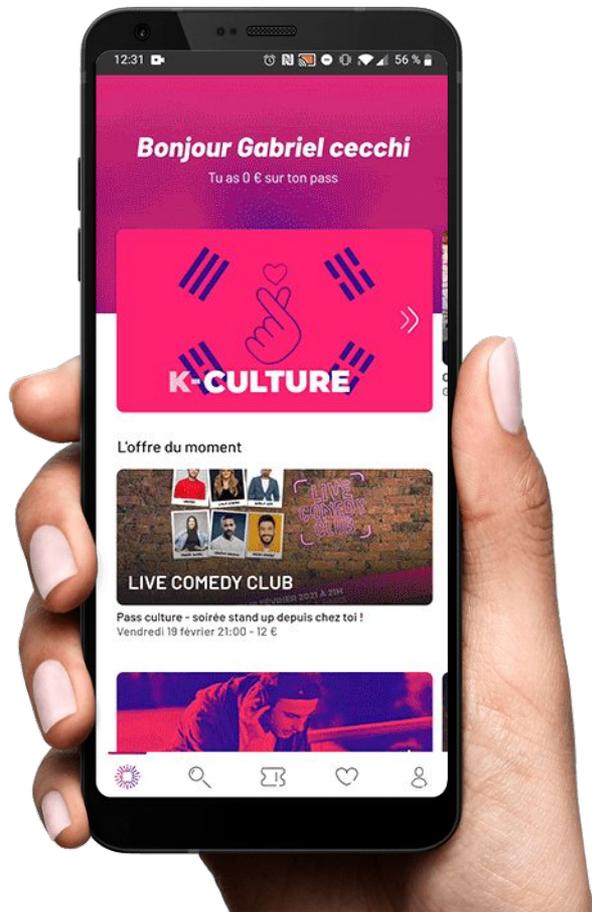
1 - Éléments clés du dispositif

2 - L'application côté jeunes

3 - Le portail professionnel

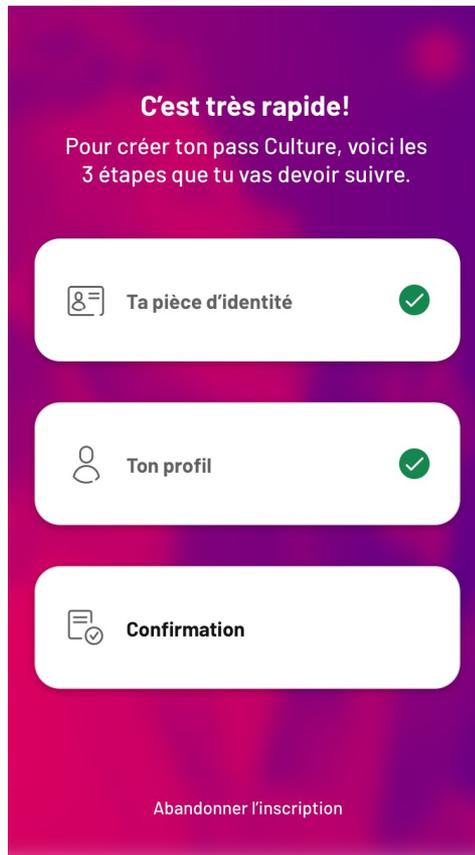
L'application côté jeune

Une **application** web disponible en ligne et téléchargeable



Un outil simple à prendre en main, complet et pratique.

Le parcours d'inscription : 3 étapes



La page d'accueil

Une interface éditorialisée



Duos inattendus



L'offre du moment



Offre numérique
Gratuit



Artistes en herbe



Offre numérique
Gratuit

Offre numérique
Gratuit



En scène !



Offre numérique
5,99 €

Offre numérique
Gratuit



Bonjour Célia

Tu as 153,10€ sur ton pass



Prochainement autour de toi



L'oiseau vert
12 €



Solidays - pass 2j
Dès le 12 mars 2020
Dès 72 €

Des livres à foison



Rechercher des offres

🔍 Chercher par titre, artiste, ...

Je cherche

 Toutes les catégories

Où

 Autour de moi

Rechercher



 victor hugo 

1177 résultats

	Claude Gueux, Victor Hugo Livre ou carte lecture 3 €	440 m
	"mon grand petit homme..." ; mille et une lettres d'amour à Victor Hugo Livre ou carte lecture 14,90 €	440 m
	ruy blas - victor hugo - 49 Livre ou carte lecture 5,60 €	440 m
	le dernier jour d'un condamné de Victor Hugo Livre ou carte lecture 4,60 €	440 m
	un grand week-end ; à Jersey, Guernesey et les îles anglo-normandes Livre ou carte lecture 8,95 €	440 m
	les contemplations - livres à IV Livre ou carte lecture 3 €	440 m

 Filtrer 2

 Catégories

 Toutes les catégories 

 Cinéma

 Visites, expositions

 Musique

 Spectacles

 Cours, ateliers

 Livres

 Films, séries, podcasts

 Presse

 Jeux vidéo

 Conférences, rencontres

 Instruments de musique

 Localisation



Seules les offres Sorties et Physiques seront affichées pour une recherche avec une localisation



Choisir un lieu 



Autour de moi 



Partout

Réserver



Les Arpenteurs, Paris

One Piece - Tome 61



Livre papier

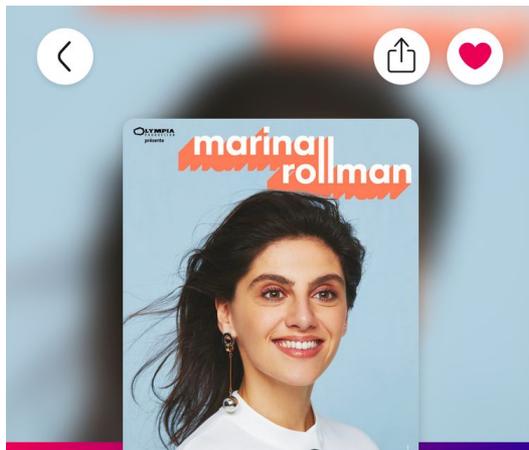


13,99 €

Deux ans après la guerre au sommet, chacun des compagnons de Luffy a subi un entraînement spécifique et est dorénavant plus fort. Tous se retrouvent tous sur l'île des Sabaody pour continuer leur aventure sur Grand Line. Les aventures de la recherche du One Piece continuent !!

[voir plus >](#)

Où ?



La Cigale, Paris

Marina Rollman : "Un spectacle drôle"



Sppectacle

DUO

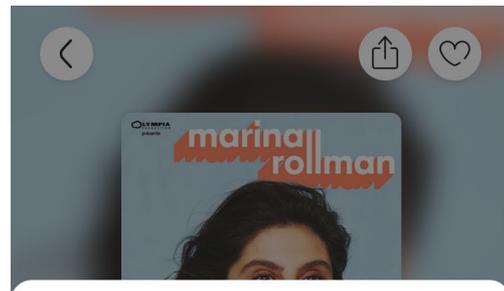
À deux !



Dès 24€ /place

[Voir les disponibilités](#)

- Quel est le projet absurde qui se cache derrière les EGV / EYE ?



Date



L M M J V S D

Mai 2021

					4 24€	5 24€
6 19,9€	7	8	9	10 19,9€	11 19,9€	12 19,9€
13	14	15	16	17 19,9€	18 19,9€	19 19,9€
20	21	22	23	24 24€	25 24€	26 24€
27	28	29	30			

[Valider ces options](#)

1 2 3



Le parcours de l'utilisateur



- 1 Le bénéficiaire **réserve** une offre
→ Il reçoit une **contremarque**
- 2 Le bénéficiaire **se déplace dans le lieu culturel**
→ Il indique sa contremarque à l'acteur culturel
→ L'acteur culturel est directement remboursé par le pass Culture.



Tu dois présenter le code à 6 caractères pour profiter de ta réservation ! N'oublie pas que tu n'as pas le droit de le revendre ou le céder.

Ma réservation

👤 Maria-Louissetta Gonsalez **OUO**

📅 les 22 et 23 janvier 2021

📍 Cour des Vans, Paris
[voir l'itinéraire](#)

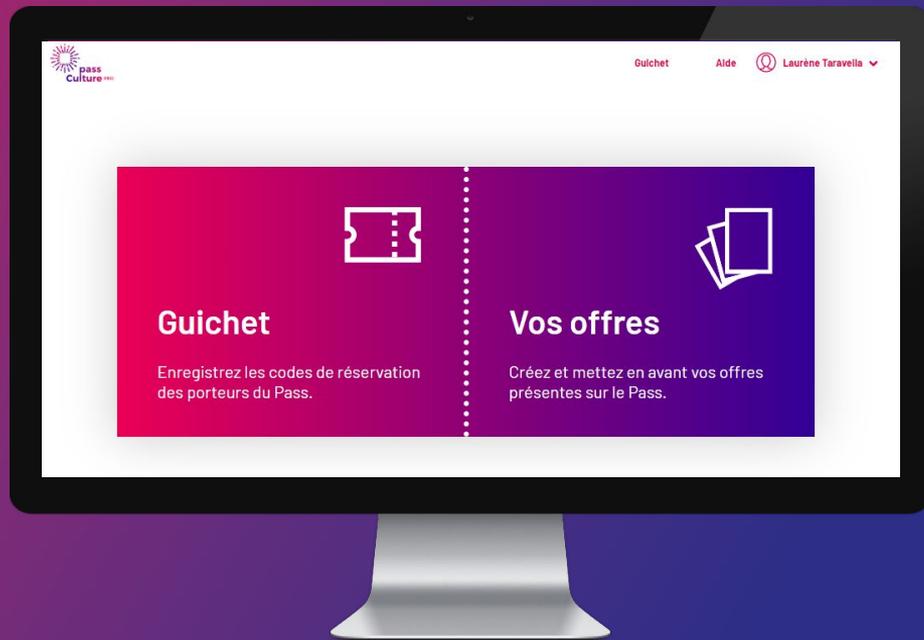
Modalités de retrait

1 - Éléments clés du dispositif

2 - L'application côté jeunes

3 - Le portail professionnel

Le portail pro



<https://pro.passculture.beta.gouv.fr/inscription>

Les étapes essentielles pour proposer vos offres



1) La création de **votre compte** associé à votre **structure juridique**

2) La création de vos différents **lieux**

3) La publication de vos **offres**

4) À chaque **réservation**, vous êtes notifié par mail. L'utilisateur reçoit une contremarque (code).

5) Le jour J : vous devez **valider la contremarque** (code) depuis l'onglet "Guichet" et vérifier l'identité de l'utilisateur

6) Vous recevez **le remboursement** des réservations validées tous les 15 jours (100% jusqu'à 20 000€ de CA annuel)



Inscrire votre structure sur

<https://pro.passculture.beta.gouv.fr/accueil>



Créer votre compte professionnel

Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte.

Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants.

- [Fonctionnement du pass Culture pro](#)
- [Consulter notre centre d'aide](#)

*Champs obligatoires

Adresse e-mail*...pour se connecter et récupérer son mot de passe en cas d'oubli

nom@exemple.fr

Mot de passe*...pour se connecter

Mon mot de passe

Nom*

Mon nom

Prénom*

Mon prénom

Téléphone*...utilisé uniquement par l'équipe du pass Culture

Mon numéro de téléphone

SIREN*...de la structure que vous représentez

123 456 789

J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture*

En cliquant sur Créer mon compte, vous acceptez nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Charte des Données Personnelles](#). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, ou répondre à toute autre question, [contactez notre support](#).

[J'ai déjà un compte](#)

[Créer mon compte](#)

Créer vos lieux



PRO

Guichet

Vos offres

Jean Dupont

Votre compte a été créé avec succès.

[OK](#)

Vos structures

[+ Rattacher une structure supplémentaire](#)

Pour présenter vos offres, vous devez d'abord créer un **nouveau lieu** lié à une structure. Sans lieu, vous ne pouvez ajouter que des offres numériques.

Rechercher une structure :

[OK](#)



MINISTERE DE LA CULTURE

Nouvelle offre numérique

0 offre

0 lieu

Nouveau lieu [>](#)



Créer vos offres



PRO



Accueil



Guichet



Offres



Réservations



Remboursements



Nouvelle offre

[Détail de l'offre](#) > [Stock et prix](#) > [Confirmation](#)

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Type d'offre

Le type de l'offre permet de la caractériser et de la valoriser au mieux dans l'application.

Type

Musique - concerts, festivals



Genre musical

Choisir un genre musical



Informations artistiques



Ajouter une image

Renseigner vos coordonnées bancaires

Bienvenue dans l'espace acteurs culturels

Structures Profil et aide

Les Beurdins		Masquer	Modifier
Informations pratiques		Coordonnées bancaires	
Siren : 878683739		Renseignez vos coordonnées bancaires pour être remboursé de vos offres éligibles	
Désignation : Les Beurdins			
Siège social : 71540 Sommant			

aps.google.com Revenir en arrière Connexion Aide

 pass Culture

Commencer la démarche

[Créer un compte demarches-simplifiees.fr](#)

J'ai déjà un compte

ou

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Mise à jour des coordonnées bancaires de remboursement des offres pass Culture pour une structure

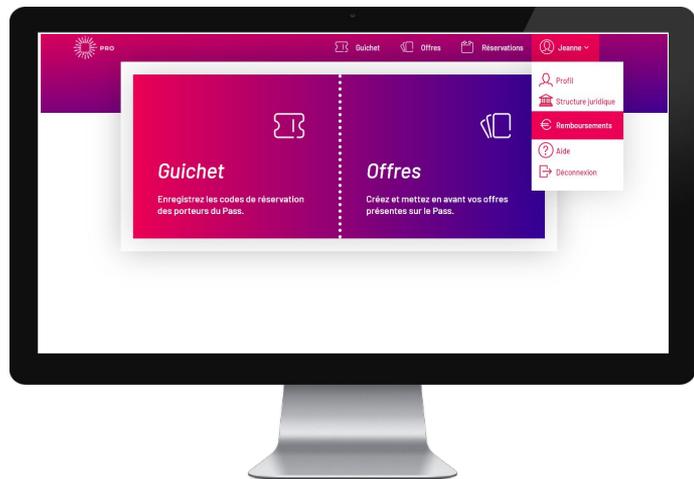
Pour remplir cette procédure, vous devez :

- avoir référencé votre organisme sur le pass Culture (<https://pass.culture.fr/>) ;
- avoir été habilité par le gérant de l'organisme à mettre à jour ses coordonnées bancaires ;
- renseigner ci-contre un des SIRET de votre organisme.

Le pass Culture est un nouveau service public visant à améliorer l'accès des jeunes de 18 ans aux offres culturelles, notamment proches de chez eux.

Le site "pass Culture pro" permet aux acteurs de proposer des biens et des services dans ce cadre, et de gérer les réservations et les paiements associés.

3 Remboursement : tous les 15 jours



RIB de l'acteur culturel

Les offres numériques ne font pas l'objet de remboursement.

Seules les offres dont la réservation a été validée ouvrent droit à un remboursement, total ou partiel, selon le barème suivant: *par année civile et par Établissement*:

- Jusqu'à 20 000€ TTC : 100% du tarif de l'offre réservée
- de 20 000€ TTC à 40 000€ TTC : 95% du tarif de l'offre réservée
- de 40 000€ TTC à 150 000€ TTC : 85% du tarif de l'offre réservée
- au-delà de 150 000€ TTC : 70% du tarif de l'offre réservée.



Les offreurs s'engagent à s'acquitter de la TVA

Deux exemples d'offres

Offre non datée
→ contremarque
valable 30 jours
à valider



The screenshot shows a mobile app interface for an offer. At the top, there is a red header with a back arrow and the word 'Offre'. Below the header is a photograph of a person playing a violin. A dark overlay at the bottom of the photo contains the text 'Frais de location d'instrument' and 'Conservatoire à Rayonnement Départemental Jean-Wiener'. Below the photo is a red bar with a 'Mon pass' section showing '0 €', a heart icon, an upload icon, and a '30 € J'y vais !' button. Below the red bar, the text 'Quoi ?' is followed by 'Instrument de musique'. Underneath, 'Et en détails ?' is followed by 'POUR LES ÉLÈVES INSCRITS AU CONSERVATOIRE JEAN WIENER'. A paragraph of text explains that students can rent an instrument from the conservatory. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, search, favorites, heart, and profile.

Offre

Frais de location d'instrument
Conservatoire à Rayonnement Départemental Jean-Wiener

Mon pass
0 €

30 € J'y vais !

Quoi ?
Instrument de musique

Et en détails ?
POUR LES ÉLÈVES INSCRITS AU CONSERVATOIRE JEAN WIENER

Dans le cadre de leur apprentissage, les élèves débutants - et éventuellement les élèves de 2ème année - peuvent louer un instrument de musique (sauf le piano) auprès du Conservatoire Jean Wiener dans la mesure du possible en fonction du nombre d'instruments disponible.

Le montant de la location d'un instrument s'élève à 30 € /



The screenshot shows a mobile app interface for an offer. At the top, there is a red header with a back arrow and the word 'Recherche'. Below the header is a black and white photograph of a person's hair. A dark overlay at the bottom of the photo contains the text 'Tout mon amour' and 'TNS - Salle Bernard-Marie Koltès'. Below the photo is a red bar with a 'Mon pass' section showing '0 €', a heart icon, an upload icon, and a '15 € J'y vais !' button. Below the red bar, the text 'Quoi ?' is followed by 'Spectacle - Durée 1h30', 'Genre : Théâtre / Contemporain', 'Auteur : Laurent Mauvignier', 'Interprète : Anne Brochet, Romain Fauroux, Ambre Febvre, Philippe Torreton, Fred Ulysse', and 'Metteur en scène : Arnaud Meunier'. Underneath, 'Et en détails ?' is followed by a paragraph of text about the play. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, search, favorites, heart, and profile.

Recherche

Tout mon amour
TNS - Salle Bernard-Marie Koltès

Mon pass
0 €

15 € J'y vais !

Quoi ?
Spectacle - Durée 1h30
Genre : Théâtre / Contemporain
Auteur : Laurent Mauvignier
Interprète : Anne Brochet, Romain Fauroux, Ambre Febvre, Philippe Torreton, Fred Ulysse
Metteur en scène : Arnaud Meunier
🗨️ Tu peux réserver deux places.

Et en détails ?
Tout mon amour est une pièce du romancier Laurent Mauvignier. Un couple, le père et la mère, est obligé de revenir dans la maison du grand-père pour assister à son enterrement. Cet endroit est celui de

Offre datée
→ modalités de retrait
définies par l'acteur

Offres non datées



Offre

Frais de location d'instrument

Conservatoire à Rayonnement Départemental Jean-Wiener

Mon pass 0 €

30 € J'y vais !

Quoi ?

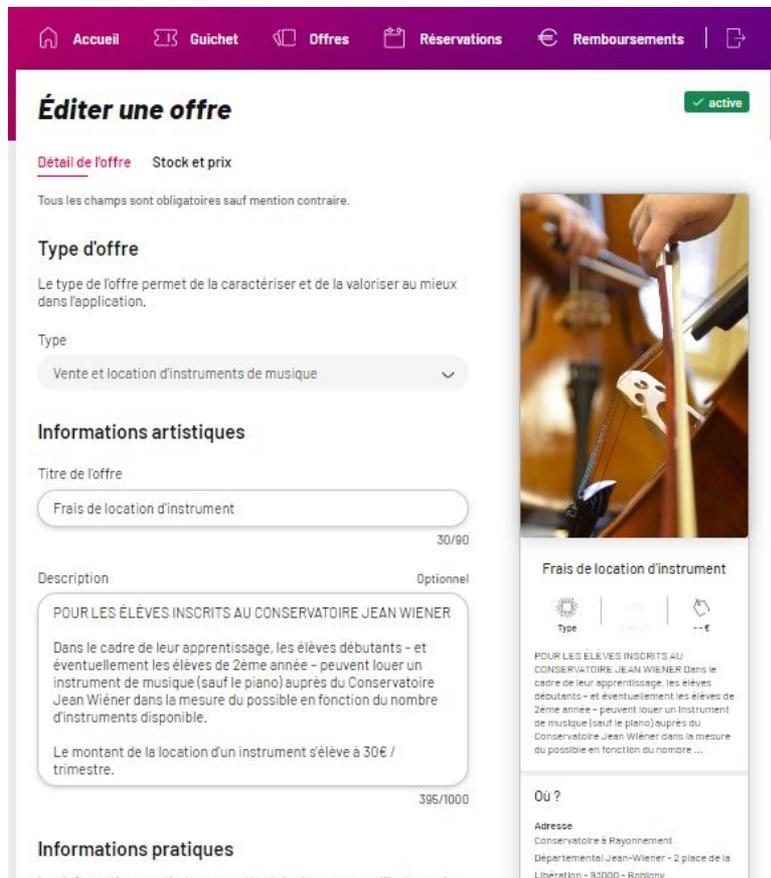
Instrument de musique

Et en détails ?

POUR LES ÉLÈVES INSCRITS AU CONSERVATOIRE JEAN WIENER

Dans le cadre de leur apprentissage, les élèves débutants - et éventuellement les élèves de 2ème année - peuvent louer un instrument de musique (sauf le piano) auprès du Conservatoire Jean Wiener dans la mesure du possible en fonction du nombre d'instruments disponible.

Le montant de la location d'un instrument s'élève à 30€ /



Accueil Guichet Offres Réservations Remboursements

Éditer une offre

active

Détail de l'offre Stock et prix

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Type d'offre

Le type de l'offre permet de la caractériser et de la valoriser au mieux dans l'application.

Type

Vente et location d'instruments de musique

Informations artistiques

Titre de l'offre

Frais de location d'instrument

30/90

Description Optionnel

POUR LES ÉLÈVES INSCRITS AU CONSERVATOIRE JEAN WIENER

Dans le cadre de leur apprentissage, les élèves débutants - et éventuellement les élèves de 2ème année - peuvent louer un instrument de musique (sauf le piano) auprès du Conservatoire Jean Wiener dans la mesure du possible en fonction du nombre d'instruments disponible.

Le montant de la location d'un instrument s'élève à 30€ / trimestre.

395/1000

Informations pratiques

Frais de location d'instrument

Type

POUR LES ÉLÈVES INSCRITS AU CONSERVATOIRE JEAN WIENER Dans le cadre de leur apprentissage, les élèves débutants - et éventuellement les élèves de 2ème année - peuvent louer un Instrument de musique (sauf le piano) auprès du Conservatoire Jean Wiener dans la mesure du possible en fonction du nombre ...

Où ?

Adresse

Conservatoire à Rayonnement Départemental Jean-Wiener - 2 place de la Libération - 93000 - Bobigny

système de contremarque

→ les jeunes reçoivent, pour chaque réservation, une contremarque : un code unique et personnel à 6 caractères

→ ces contremarques sont valables 30 jours (passé ce délai, les réservations sont automatiquement annulées et remises en stock)

→ les jeunes doivent vous fournir leurs contremarques comme preuves d'achat

→ vous devez renseigner ces contremarques dans l'onglet **Guichet** de votre interface pC pro pour nous permettre de vous rembourser

Saisie de la contremarque dans l'onglet **Guichet** du Portail pro



Guichet

Saisissez les contremarques présentées par les jeunes afin de les valider ou de les invalider.

Contremarque

XUUQM4

Utilisateur : PC Test Jeune 93 HBS
Offre : testy
Date de l'offre : 05/12/2020 - 20h00
Prix : 10 €

Valider la contremarque

Coupon vérifié, cliquez sur "Valider" pour enregistrer

Offres datées

Recherche

Tout mon amour
TNS - Salle Bernard-Marie Koltès

Mon pass
0 €

15 € J'y vais !

Quoi ?

Spectacle - Durée 1h30
Genre : Théâtre / Contemporain
Auteur : Laurent Mauvignier
Interprète : Anne Brochet, Romain Fauroux, Ambre Febvre, Philippe Torreton, Fred Ulysse
Metteur en scène : Arnaud Meunier
 Tu peux réserver deux places.

Et en détails ?

Tout mon amour est une pièce du romancier Laurent Mauvignier. Un couple, le père et la mère, est obligé de revenir dans la maison du grand-père pour assister à son enterrement. Cet endroit est celui de

Détails de l'offre - pass Culture

pro.passculture.beta.gouv.fr/offres/EH7NA/edition

PRO Accueil Guichet Offres Réservations Remboursements

Éditer une offre

active

Détail de l'offre Stock et prix

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Type d'offre
Le type de l'offre permet de la caractériser et de la valoriser au mieux dans l'application.

Type
Spectacle vivant

Type de spectacle
Théâtre

Sous type
Contemporain

Informations artistiques

Titre de l'offre
Tout mon amour 14/90

Description Optionnel

Tout mon amour est une pièce du romancier Laurent Mauvignier. Un couple, le père et la mère, est obligé de revenir dans la maison du grand-père pour assister à son enterrement. Cet endroit est celui de la tragédie familiale, celui où leur fille de six ans a disparu, dix ans auparavant. Une mystérieuse adolescente va

Tout mon amour

Type À deux! -- €

Tout mon amour est une pièce du romancier Laurent Mauvignier. Un couple, le père et la mère, est obligé de revenir dans la maison du grand-père pour assister à son enterrement. Cet endroit est celui de la tragédie familiale, celui où leur fille de six ans a disparu, dix ans auparavant. Une mystérieuse...

Où ?
Adresse
TNS - Salle Bernard-Marie Koltès - 1 Avenue

délai de rétractation

→ les jeunes peuvent annuler une résa dans les 48h qui suivent la commande

→ résa non annulable moins de 48h avant l'événement

pas de contremarque

→ aux acteurs de décider des modalités d'accès

→ résas automatiquement confirmées et remboursées une fois l'événement passé dans la quinzaine qui suit

Communication

Nationale

Campagne massive prévue pour le déploiement

(médias nationaux, réseaux sociaux, ...)

Régionale

En cours d'élaboration à toutes les échelles

(DRAC, région, départements, villes & agglo, réseaux jeunesse, réseaux pro)

A votre échelle

→ **Kits numériques téléchargeables sur le site**

→ **Kits physiques envoyés à la demande**

(vitrophanies, affiches, documentation papier, ...)

→ **Actions communes à réfléchir ensemble**

(existantes ou à imaginer, playlists, ...)

En résumé

Pour les bénéficiaires:

- ★ Un **outil pensé pour les jeunes de 18 ans**
- ★ Des **propositions** gratuites ou payantes, existantes ou pensées spécifiquement pour les utilisateurs du pass
- ★ Un **pouvoir d'achat** de 300€

Pour les acteurs culturels :

- ★ **Mise en avant** des propositions locales
- ★ Un espace dédié **gratuit, simple** à prendre en main en toute **autonomie**
- ★ Une **plateforme** numérique et publique **à la disposition de tous** les acteurs, quelle que soit leur taille

Un moyen de **promouvoir** de manière autonome et gratuite une **programmation culturelle** et de **proposer des offres artistiques et culturelles, gratuites ou payantes, à destination des jeunes.**

Merci pour votre attention

Pour toutes questions : vous pouvez m'écrire ou m'appeler :

valentine.pommier@passculture.app

06 31 59 54 86

Valentine POMMIER, Chargée de développement Nouvelle-Aquitaine

Retrouvez toutes les informations générales sur le site **pass.culture.fr**

Suivez-nous via :



@passcultureofficiel



@pass_Culture



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

